

1. Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen tussen JAN-kindercouture en haar klant.
- JAN-kindercouture heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.
- Door het plaatsen van een bestelling verklaart iedere klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden.

2 Prijzen en Aanbiedingen

- De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- JAN-kindercouture is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

3 Betaling

- Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website.
- Betaling van de bestelling geschiedt altijd geheel vooraf. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is voldaan.
- Wanneer de bestelling niet binnen 8 dagen is voldaan, zal deze worden geannuleerd. Indien uw betaling uitblijft en u uw order niet binnen de daartoe gestelde termijn van 48 uur annuleert, zal 10 % van het orderbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht

4 Verzendkosten

- De verzendkosten bedragen € 3,95 euro per bestelling. Bij ruilen/retourneren zijn de verzendkosten van het terugsturen van deze artikelen voor eigen rekening van de klant.
- Bij een ruiling van een nieuw en niet afgeprijsd artikel zal JAN-kindercouture eenmalig de verzendkosten op zich nemen van het opnieuw te versturen artikel.

5 Levering

- JAN-kindercouture besteedt het thuisbezorgen van de bestellingen uit aan UPS/TNT. Bestellingen worden via UPS/TNT verzonden en zijn traceerbaar in dit systeem.
- JAN-kindercouture streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen, na ontvangst van de betaling, te versturen.
- JAN-kindercouture zal al het mogelijke doen om geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Indien de levering vertraging oploopt -hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. De klant heeft in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of mondeling te annuleren. JAN-kindercouture heeft een gerechtelijke leveringstermijn van 30 dagen. Wanneer de klant de bestelling binnen deze termijn niet heeft ontvangen, kan deze de koop kosteloos ontbinden.
- JAN-kindercouture is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres of een fout veroorzaakt door het verzendbedrijf.

6 Annuleren

- Het is mogelijk een bestelling te annuleren, indien dit binnen 48 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt deze annulering doorgeven per mail of telefonisch.

kunnen kosteloos binnen 24 uur worden geannuleerd.

7 Ruilen en Retourneren

- Wanneer een artikel niet aan uw verwachting voldoet dan bestaat de mogelijkheid om het artikel te ruilen of te retourneren.
- De portokosten alsmede het verzendrisico voor retourzending zijn voor eigen rekening van de klant.
- Voor retourneringen en/of ruilingen gelden de volgende voorwaarden:
 - a) Na bezorging van uw bestelling heeft u 7 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is definitief.
 - b) De goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in de originele verpakking teruggestuurd te worden.

c) De retourbon dient volledig ingevuld meegezonden te worden met uw retourzending, deze bon krijgt u via de mail, wanneer u het retour aanmeldt. d) Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retoursturen.

d) Bij sale of outlet artikelen kan er geruild worden tot 40% korting. Wel worden er dubbele verzendkosten gerekend bij ruiling van artikelen die met korting tot 50% worden aangeboden.

e) Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen 30 dagen aan u overgemaakt worden of zoveel mogelijk eerder.

8 Voorraad

- Alle kleding is uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is of dat het is uitverkocht. U wordt hiervan door ons z.s.m. op de hoogte gebracht. In dit geval heeft de klant het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. JAN-kindercouture zal in dit geval voor terugbetaling zorgdragen.

9 Garantie en Aansprakelijkheid

- JAN-kindercouture garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

- De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.

- Als bewijs met betrekking tot de garantie ontvangt u van JAN-kindercouture een aankoopbewijs.

- Indien de te leveren goederen niet voldoen aan deze garanties, zal JAN-kindercouture deze goederen binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door u, naar keuze van JAN-kindercouture vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt u zich reeds nu de vervangen goederen aan JAN-kindercouture te retourneren en het eigendom daarover aan JAN-kindercouture te verschaffen.

- De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JAN-kindercouture, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

- Indien de geleverde goederen niet overeenstemmen met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de

zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is JAN-kindercouture niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

- Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet uw garantieaanspraken uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan u is verkocht en geleverd.

- Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van JAN-kindercouture beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van het aankoopbedrag.

- Onverminderd het bovenstaande is JAN-kindercouture niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de koper.

- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JAN-kindercouture of haar ondergeschikten.

10 Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van JAN-kindercouture. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voeren van een verantwoord klantenbeheer, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten. Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan ons bevestigen.

11 Copyright beeld- en tekstmateriaal

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.

Vragen, klachten en opmerkingen

U kunt contact opnemen met onze klantenservice;

JAN-kindercouture

atelier@janvtrier.com

atelier@swess.nl

Postbus 3127

5203 DC s'-Hertogenbosch

+31 (0) 6 419 57 332

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te s'-Hertogenbosch.